

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.			
Stato dell'offerta	Aggiornato al 1 Febbraio 2024			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2024			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta				
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	Office Plus			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza			
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"			
Tecnologia di rete	"FWA"			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 100	
	Upload	Mbps	fino a 50	
			A listino	In promozione
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	240	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	240	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	N.A.
Costo di disattivazione**	FWA			
		Passaggio ad altro operatore	Cessazione del servizio	
	euro	vedi link tabella**	vedi link tabella**	
Durata minima del contratto		mesi	24	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	50	45
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo internet	euro		
	Durata promozione	mesi			48	
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati	
Verso mobile			minuti/mese	illimitati		
Fonia da mobile		Rete stesso operatore	minuti/mese			
		Rete altro operatore (minuti/mese			
SMS		Rete stesso operatore	SMS/mese			
		Rete altro operatore (SMS/mese			
Internet		A volume	GB/mese	illimitati		
		A tempo	ore/mese			

* L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da "WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link ([link alla tabella](#) https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107)

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.📍